

The Coopidea CANDY のリセット操作について

The Coopidea CANDY をお買い求めいただきありがとうございます。

片側イヤホンから音が聴こえなくなった場合など、イヤホンをリセット操作することで改善されることがございます。

その際は、両側イヤホンを充電ケースに 10 秒以上収納して、両側イヤホンを同時に取り出してください。

リセット操作を行っても状況が改善されない場合は、モダニティ株式会社 カスタマーサポートへご相談ください。

モダニティ株式会社