

ST-XX リセット方法に関して

(2020年8月24日現在)

このたびはSOUL ST-XXをお買い上げいただき誠にありがとうございます。

- ・片側イヤホンの音が聴こえない／片側しか接続できない
- ・デバイスに複数の「SOUL ST-XX」表示が出る

などの症状が生じた場合は、以下の方法でST-XXのリセットをお試してください。

- ・リセットを始める前に、デバイスのBluetooth設定画面の「SOUL ST-XX」の接続履歴は削除してください。
- ・リセット操作はイヤホンを耳に装着した状態で操作すると分かりやすいです。

1：充電・収納カプセルからイヤホンを取り出します。

イヤホンはオンになっています。もしオフの状態なら手でイヤホン本体を3秒押ししてオンにしてください。

2：イヤホン本体を8秒押ししてオフにします。

3：イヤホンを15秒長押ししてください。

15秒の間に「パワーオン」→「ペアリングモード」→10秒後あたりで電子音が2回聞こえます。（イヤホンはオフになります。）

4：再度3秒押しして手でイヤホンの電源を入れます。（3秒以上長押しすると別モードになりますので、お気をつけ下さい）

5：耳から外して、両側イヤホンを10cm 以内に近づけ、イヤホンのLED点滅を確認してください。

- ・L側イヤホンの点滅状態 青白青白青白青白青白
- ・R側イヤホンの点滅状態 青 ・ 青 ・ 青白

左右イヤホンのLEDが最後に一瞬同時に白く点灯して消灯(電源オフ)したことを確認します。

ご注意：L側、R側が上記の点滅をはじめ、消灯(電源オフ)するまで2～3分かかります。

電源オフまで待たないと、リセットが完了せずBluetoothの設定画面で「SOUL ST-XX」が二つ表示される原因となります。

6：3秒押しして手でイヤホンの電源を入れます。

(3秒以上長押しすると別モードになりますので、お気をつけ下さい)

7：デバイスのBluetoothの設定画面で「SOUL ST-XX」が一つだけ表示され、選択すれば両側で聞こえるようになります。

(注意) もし途中で操作を誤った場合は再度1からお願いします。

製品サポートに関して：

上記リセット操作を行っても状況が改善されない場合は、

<http://www.modernity.jp/support/fix/>へ詳細をお知らせください。

製品サポートについて折り返しメールでご案内いたします。

以上