

**ST-XS<sup>2</sup>**

Ultimate Active Performance True Wireless Earphones



### FAQ (2019年4月4日現在)

#### SOUL ST-XS2 左右イヤピースのペアリング&リセットの方法について

この度は SOUL ブランドの ST-XS2 をお買い上げ頂きありがとうございます。

片側チャンネルから音が出ない等、左右のイヤピースのペアリングが上手く出来ない場合は、お手数ですが以下の如くリセット作業から再ペアリングをお願いします。

それでも、問題があるようでしたら、下記の弊社カスタマーサポートへお問い合わせ下さい。

- 1) 充電ケースから ST-XS2 のイヤピースを取り出します。リセット中に電源が切れないよう、充分に充電された状態でお願いします。



- 2) 左右イヤピース本体の中央部のマルチファンクションボタン部を6秒押し、両イヤピースの電源を OFF の状態にします。

- 3) 左右イヤピース本体の中央部のマルチファンクションボタン部を約12秒押しして下さい。  
"POWER ON"、"PAIRING MODE"のアナウンス後に、シグナル音が2回聞こえます。  
その後電源が OFF になります。



**約 12秒長押し。**

パワーオン→ペアリングモードのアナウンス→シグナル音 × 2回あり→電源 OFF。

4) 次に、左右イヤピース本体の中央部のマルチファンクションボタン部を 3-4秒押し再び電源をON にします。約15秒後に “PARING Mode” のアナウンスがあります。

5) イヤピースを充電ケースに戻し、3分以上お待ち下さい。



**約3分以上お待ち下さい。**

6) リセットが完了されました。左右イヤピースを充電ケースから取り出し、デバイスとBluetooth接続願います。リセット直後は左右のペアリングが不安定ですので、充電ケースから取りだした際は、左右のイヤピースを 10cm以内に近づけ、10秒～15秒お待ち下さい。 デバイスのBluetooth設定画面に “SOUL ST-XS 2” と表示されます。



**10-15秒お待ち下さい。**

**10cm 以内**

以上で作業終了です

弊社カスタマーサポートに関して：

<http://www.modernity.jp/support/fix/>までメールでお問い合わせ願います。

保証期間内の無償サービスを必要とされます場合は、保証書と購入履歴（レシート等）が必要となります。SOUL ST-XS2の正規取扱店以外で購入された製品に関しては、弊社でサポート致しませんので、購入した店舗へお問い合わせ下さい。保証期間を過ぎたサービスでも保証書と購入履歴（レシート等）が必要となります。

以上